

# UNIVERSIDAD DE NUEVO LEON "EMILIANO ZAPATA"

INGENIERIA	INGENIERO ADMINISTRADOR EN TECNOLOGIAS DE INFORMACION				
MATERIA	Administración de Servicios de Tecnologías de Información.		LINEA CURRICULAR		
TETRAMESTRE	9	OPTATIVA IV	CLAVE	SERIACION	
HTS:	3	HPS:4	THS:7	CREDITOS	

<b>OBJETIVO DE LA MATERIA</b>	El estudiante explicará las bases para la integración de las tecnologías de información, mediante la administración de sistemas innovadores integrados al desarrollo organizacional moderno; con el fin de aplicarlos en el campo profesional, a través de la Introducción, Administración del conocimiento, la Planeación y Administración de Tecnologías de información, Administración del cambio organizacional aplicado a organizaciones de TI, Administración de proyectos para implantar modelos de gestión de TI y Administración de la Innovación Tecnológica.				
-------------------------------	---	--	--	--	--

ITEMBO ESTIMADO	NOMBRE Y OBJETIVO DE LA UNIDAD	TEMAS Y SUBTEMAS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	BIBLIOGRAFIA
	<p>1.- Introducción: El estudiante identificará los beneficios, costos y problemáticas de una administración, así como el entorno y evolución de TI, para diseñar estrategias adecuadas a la gestión de negocios en el campo profesional.</p>	<p>1.1 Introducción a la Administración de servicios de TI.</p> <p>1.2 Beneficios, costos y problemáticas de la Administración de servicios de TI.</p> <p>1.3 Entorno y evolución de las tecnologías de información:</p> <p>1.3.1 Aspectos Económicos, Políticos, Social, Tecnológico y Financiero.</p> <p>1.3.2 Mercado, Cliente y Competencia.</p> <p>1.3.3 Cultura de la organización, evolución.</p> <p>1.3.4 Clasificación de los</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposición por parte del profesor</li> <li>• Discusiones facilitadas por el instructor</li> <li>• Trabajo individual o grupal por parte de los estudiantes.</li> <li>• Análisis de casos</li> <li>• Construcción de mapas conceptuales que reflejen la importancia de los elementos técnicos básicos.</li> <li>• Exposición de los temas a través de ejercicios teóricos y de aplicación seleccionados como base de aprendizaje</li> <li>• Solución dirigida de ejercicios teóricos y de aplicación.</li> <li>• Solución de ejercicios en forma individual y en equipo</li> <li>• Solución a ejercicios asignados de tarea.</li> <li>• Investigación de conceptos básicos y</li> </ul>	<p><b>BÁSICA:</b></p> <p>Encuentro con la Tecnología, Estrategias y cambios en la era de la Información. Serie de Desarrollo Organizacional. Autor: Gerstein, Marc S., Idioma: Español Original Inglés, ISBN 968-6135-96-0, Editorial: SITE SA., México 2000.</p> <p>Las Nuevas Tecnologías de Información en las Organizaciones Mexicanas. Autor: Sotomayor Ignacio.</p>

<p>2.- Administración del conocimiento:- El estudiante identificará los procesos, herramientas y modelos de la administración del conocimiento de TI: para aplicarlos en el campo profesional.</p>	<p><b>Sistemas de Información.</b>  1.3.5Clasificación de las organizaciones.  1.3.6Naturaleza, Categorías, Tamaño.  Estructura, Estilo Gerencial.  1.4 Formalización: prioridades, restricciones, planes y aprobación</p> <p>2.1 Definición e introducción a la teoría del conocimiento.  2.2. Integración de procesos para la administración del conocimiento.  2.3. Planeación táctica para administrar el conocimiento de TI:  2.3.1 Procesos.  2.3.2 Roles.  2.3.3 Políticas.  2.3.4 Responsabilidades.  2.3.5 Naturaleza de los grupos de trabajo.  2.3.6 Grupos efectivos de trabajo.  2.4 Herramientas para el diseño físico de la base de datos del conocimiento.  2.5. Modelos de diseño y gestión del conocimiento.</p>	<p>aplicaciones .</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolución de ejercicios teóricos y de aplicación a distintas áreas, en forma individual y grupal</li> <li>• Aula.</li> <li>• Trabajo realizado en el aula.</li> <li>• Examen.</li> <li>• Presentaciones en computadora</li> <li>• Pintarón.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposición por parte del profesor</li> <li>• Discusiones facilitadas por el instructor</li> <li>• Trabajo individual o grupal por parte de los estudiantes.</li> <li>• Análisis de casos</li> <li>• Construcción de mapas conceptuales que reafirmen la importancia de los elementos teóricos básicos.</li> <li>• Exposición de los temas a través de ejercicios teóricos y de aplicación seleccionados como base de aprendizaje</li> <li>• Solución dirigida de ejercicios teóricos y de aplicación .</li> <li>• Solución de ejercicios en forma individual y en equipo</li> <li>• Solución a ejercicios asignados de tarea.</li> <li>• Investigación de conceptos básicos y aplicaciones .</li> <li>• Resolución de ejercicios teóricos y de aplicación a distintas áreas, en forma individual y grupal</li> <li>• Aula.</li> <li>• Trabajo realizado en el aula.</li> </ul>	<p>Idioma: español, ISBN 968-6148-51-5, Editorial: ESCA (Sociedades Cooperativas de Producción, Taller Abierto), México, 2001.  Strategic Management of Technology and Innovation. Author: Robert A. Burgelman, Clayton M. Christensen, Steven C Wheelwright. Language: Ingles. ISBN: 0072536950, Editorial: McGraw-Hill/ Irwin, 4 ed (Oct. 2003).  Managing the Information Technology Resource: Leadership in the Information Author: Age Jerry N. Luftman. Language: English, ISBN: 0130351261, Editorial: Prentice Hall: 1 ed (Abr. 2003).  ICT Infrastructure Management, FTIL Managing IT Services, CCTA.  <a href="http://www.itsmf.com/usecure/bookstore/productis.asp?CID=3">http://www.itsmf.com/usecure/bookstore/productis.asp?CID=3</a>  Service Delivery, FTIL Managing IT Services. CCTA.</p>
--	--	--	--

	<p>3.- Planificación y Administración de Tecnologías de Información.- El estudiante desarrollará el pensamiento estratégico para la creación de Ventajas Competitivas.</p>	<p>3.1 Planificación estratégica. 3.2 Estructuras Analíticas: 3.2.1 Modelo de Sistema. 3.2.2 Modelo Ambiental. 3.2.3 Modelo Organizacional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Examen.</li> <li>• Presentaciones en computadora</li> <li>• Píntarrón.</li> <li>• Exposición por parte del profesor</li> <li>• Discusiones facilitadas por el instructor</li> <li>• Trabajo individual o grupal por parte de los estudiantes.</li> <li>• Análisis de casos</li> <li>• Construcción de mapas conceptuales que reafirmen la importancia de los elementos teóricos básicos.</li> <li>• Exposición de los temas a través de ejercicios teóricos y de aplicación seleccionados como base de aprendizaje</li> <li>• Solución dirigida de ejercicios teóricos y de aplicación .</li> <li>• Solución de ejercicios en forma individual y en equipo</li> <li>• Solución a ejercicios asignados de tarea.</li> <li>• Investigación de conceptos básicos y aplicaciones .</li> <li>• Resolución de ejercicios teóricos y de aplicación a distintas áreas, en forma individual y grupal</li> <li>• Aula.</li> <li>• Trabajo realizado en el aula.</li> <li>• Examen.</li> <li>• Presentaciones en computadora</li> <li>• Píntarrón.</li> </ul>	<p>“La perspectiva del negocio” ISBN: 0113308949. COMPLEMENTARIA: Sistemas de Información para los negocios. Un enfoque de toma de decisiones. Tercera Edición. Autor: Daniel Cohen/Enrique Asim. Idioma: Español, ISBN 970-10-2658-6, Editorial Mc Graw Hill. 3a. edición (Enero, 2000). Practical Guide to Software Quality Management (Artech House Computer Library) Author: ohn W. Horch Language: English. ISBN: 1580535275, Editorial: Artech House Publishers; 2nd ed (Feb, 2003).</p>
--	--	---	---	--

<p>4.- Administracion del cambio organizacional aplicado a Organizaciones de T.I.-</p> <p>El estudiante distinguirá la metodología, estrategias y procedimientos para la administración del cambio organizacional.</p>	<p>4.1 Metodología para la administración del cambio organizacional.</p> <p>4.1.1 Movilización.</p> <p>4.1.2 Planeación y análisis.</p> <p>4.1.3 Diseño y desarrollo.</p> <p>4.1.4 Transición.</p> <p>4.1.5. Internalización.</p> <p>4.2. Métodos para el análisis y diagnóstico de Cultura organizacional.</p> <p>4.2.1 Estrategias de capacitación y comunicación.</p> <p>4.3. Procedimientos para la implantación de estrategias del manejo del cambio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposición por parte del profesor</li> <li>• Discusiones facilitadas por el instructor</li> <li>• Trabajo individual o grupal por parte de los estudiantes.</li> <li>• Análisis de casos</li> <li>• Construcción de mapas conceptuales que realzamen la importancia de los elementos teóricos básicos.</li> <li>• Exposición de los temas a través de ejercicios teóricos y de aplicación seleccionados como base de aprendizaje</li> <li>• Solución dirigida de ejercicios teóricos y de aplicación .</li> <li>• Solución de ejercicios en forma individual y en equipo</li> <li>• Solución a ejercicios asignados de tarea.</li> <li>• Investigación de conceptos básicos y aplicaciones .</li> <li>• Resolución de ejercicios teóricos y de aplicación a distintas áreas, en forma individual y grupal</li> <li>• Aula.</li> <li>• Trabajo realizado en el aula.</li> <li>• Examen.</li> <li>• Presentaciones en computadora</li> <li>• Pintarrón.</li> </ul>	
<p>5.- Administración de proyectos para implantar modelos de gestión de T.I.-</p> <p>El estudiante administrará un proyecto, con el fin de e</p>	<p>5.1 Introducción.</p> <p>5.1.1 Definición de proyecto.</p> <p>5.2. Proceso de un proyecto.</p> <p>5.2.1 Inicio.</p> <p>5.2.2 Planeación.</p> <p>5.2.3 Ejecución.</p> <p>5.2.4 Control.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposición por parte del profesor</li> <li>• Discusiones facilitadas por el instructor</li> <li>• Trabajo individual o grupal por parte de los estudiantes.</li> <li>• Análisis de casos</li> <li>• Construcción de mapas conceptuales que realzamen la importancia de los</li> </ul>	

<p>implantar modelos de Gestión de TI.</p>	<p>5.2.5 Cierre.</p> <p>5.3. Areas de conocimiento para la administración de proyectos.</p> <p>5.3.1 Tiempo.</p> <p>5.3.2 Costo.</p> <p>5.3.3 Calidad.</p> <p>5.3.4 Alcance.</p> <p>5.3.5 Riesgo.</p> <p>5.3.6 Comunicación.</p> <p>5.3.7 Administración de adquisiciones.</p>	<p>elementos teóricos básicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposición de los temas a través de ejercicios teóricos y de aplicación seleccionados como base de aprendizaje</li> <li>• Solución dirigida de ejercicios teóricos y de aplicación.</li> <li>• Solución de ejercicios en forma individual y en equipo</li> <li>• Solución a ejercicios asignados de tarea.</li> <li>• Investigación de conceptos básicos y aplicaciones.</li> <li>• Resolución de ejercicios teóricos y de aplicación a distintas áreas, en forma individual y grupal</li> <li>• Aula.</li> <li>• Trabajo realizado en el aula.</li> <li>• Examen.</li> <li>• Presentaciones en computadora</li> <li>• Pintarón.</li> </ul>	
<p>6.- Administración de la Innovación Tecnológica.-</p> <p>El estudiante utilizará las tecnologías de información TI en las organizaciones, con el fin de identificar las áreas de oportunidad.</p>	<p>6.1 Impacto de la Tecnología de Información.</p> <p>6.2 Etapas de las Tecnologías de información en las organizaciones.</p> <p>(Seis etapas de acuerdo con Richard Nolan. Modelo evolutivo de las Tecnologías de Información).</p> <p>6.3 Software.</p> <p>6.4 Hardware.</p> <p>6.5 Outsourcing.</p> <p>6.6 Reingeniería de procesos de información.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposición por parte del profesor</li> <li>• Discusiones facilitadas por el instructor</li> <li>• Trabajo individual o grupal por parte de los estudiantes.</li> <li>• Análisis de casos</li> <li>• Construcción de mapas conceptuales que reafirmen la importancia de los elementos teóricos básicos.</li> <li>• Exposición de los temas a través de ejercicios teóricos y de aplicación seleccionados como base de aprendizaje</li> <li>• Solución dirigida de ejercicios teóricos y de aplicación.</li> <li>• Solución de ejercicios en forma</li> </ul>	

		<p>6.7 Aspectos básicos para la adquisición de TI:          6.7.1 Requerimientos.          6.7.2 Evaluación de propuestas y actividades posteriores a la firma.</p>	<p>individual y en equipo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solución a ejercicios asignados de tarea.</li> <li>• Investigación de conceptos básicos y aplicaciones.</li> <li>• Resolución de ejercicios teóricos y de aplicación a distintas áreas, en forma individual y grupal</li> <li>• Aula</li> <li>• Trabajo realizado en el aula.</li> <li>• Examen.</li> <li>• Presentaciones en computadora</li> <li>• Pintarrón.</li> </ul>	
--	--	---	---	--

**RECURSOS DIDACTICOS:** Pizarra, infocus, laptop

**EVALUACIÓN:** Tres evaluaciones (Parcial al finalizar el mes) que equivalen al 25%, cada una, de la evaluaciones; Exámenes Rápidos que equivalen al 10% de la evaluación final y los Trabajos Individual y en Equipo que equivalen al 15% de la evaluación final cada uno.