

UNIVERSIDAD DE NUEVO LEON "EMILIANO ZAPATA"

LICENCIATURA		DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS					
MATERIA	ADMINISTRACION DE OPERACIONES		LINEA CURRICULAR		MATEMATICAS		
TETRAMESTRE	OCTAVO	CLAVE	MAT-105	SERIACION	MAT-104		
HRS	3	HPS	3	TRS	6	CREDITOS	3

OBJETIVO DE LA MATERIA	El alumno aplicará los distintos componentes en el sistema de producción de una empresa, para la planificación y la programación hacia la optimización.
-------------------------------	---

TIEMPO ESTIMADO	NOMBRE Y OBJETIVO DE LA UNIDAD	TEMAS Y SUBTEMAS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	BIBLIOGRAFIA
8hrs.	1. La planificación, problema y control de las operaciones. El alumno comprenderá la capacidad competitiva analizando las herramientas para la planificación y control de las operaciones en las organizaciones.	1.1 Administración de operaciones. -La problemática de la planificación y control de operación y su relación con la capacidad competitiva del negocio. Estrategia de operaciones y competitividad.	Exposición del tema Investigación del tema Discusiones grupales Trabajos individual y grupal	Davis, Mark M. Nicholas J. Aguilano & Richard B. Chase. (2003). Fundamentos de dirección de operaciones. Madrid: Mc Graw Hill.
10hrs.	2. Pronósticos El alumno conocerá las técnicas y los modelos eficientes para pronosticar y optimizar los programas de producción en la toma de decisiones de las empresas	2.2. Técnicas de pronostico cualitativas - Tipos de pronósticos. - Pronósticos causales. - Administración de la demanda. - Componentes de la demanda - Análisis de series de tiempo	Exposición del tema Investigación del tema Discusiones grupales Trabajos individual y grupal	Monks Joseph G. (2004). Administración de Operaciones. México: Mc Graw Hill
8hrs.	3. Planificación agregada de la producción	3.3. Planeación Agregada - Jerarquía de planeación de la	Exposición del tema Investigación del tema	Schroeder, Roger G. (2005). Administración de operaciones, conceptos y casos contemporáneos. México: Mc Graw Hill.

<p>El alumno obtendrá los conocimientos de la optimización de la producción con las técnicas de requerimientos de materiales para sistemas automatizados de producción.</p>	<p>producción, - Horizonte de planeación, clasificación y determinación.</p>	<p>Discusiones grupales Trabajos individual y grupal</p>	<p>Chase Richard B., Aquilano Nicholas J., Jacobs F, Robert Production and Operations Management. Manufacturing and Services. Edit: Mc Graw Hill USA, 2003</p>
<p>8hrs 4. Sistemas de inventarios El alumno desarrollará las políticas y procedimientos de acuerdo a la necesidades de la empresa.</p>	<p>4.4. Sistemas de inventarios - Definición de inventarios. - Propósito del inventario. - Costos de inventario. - Sistemas de inventario. - Modelos de cantidad fija de pedido. - Modelos de intervalo fijo. - Modelos de propósito especial.</p>	<p>Exposición del tema Investigación del tema Discusiones grupales Trabajos individual y grupal</p>	<p>Silver, Edward A. Inventory management and production planning and scheduling. Edit: John Wiley and Sons. USA, 2002. 3th edition.</p>
<p>10hrs. 5. Planificación de requerimientos de materiales. El alumno analizará las herramientas y metodologías de optimización para la planificación de los requerimientos de materiales.</p>	<p>5.5. MRP (Material Requirement Planning). - Demanda dependiente e independiente. - Conceptos de Manufacturing Resource Planning, (Distribution Resource Planning, y Enterprise Resource Planning.</p>	<p>Exposición del tema Investigación del tema Discusiones grupales Trabajos individual y grupal</p>	<p>Proudt, John F. Master Scheduling : A Practical Guide to Competitive Manufacturing. Ed. John Wiley & Sons; 2002. 2nd edition</p>
<p>8hrs. 6. Control de producción. El alumno analizará los diversos sistemas para la planeación y control de la producción en las empresas.</p>	<p>6.5. Generación del programa de producción - Trabajos - Máquinas - Medición - Gráficas de Gantt - Programación de Flow Shop - Programación de una máquina - Programación de dos máquinas: Algoritmo de Johnson. - Programación con más de dos máquinas - Programación de Job Shop - Reglas de despacho</p>	<p>Exposición del tema Investigación del tema Discusiones grupales Trabajos individual y grupal</p>	<p>Johnson, Lynnwood. Operations Research in Production, Planning, Scheduling, and Inventory Control. Ed. John Wiley & Sons. USA, 2006.</p> <p>Taylor, David. Manufacturing Operations and Supply Chain Management: The LEAN Approach. Edit: International Thompson Business Press, USA, 2003.</p>

<p>8hrs.</p> <p>7. Manufactura Sincrónica. El alumno obtendrá una visión global de la producción para controlar y recuperar la información trascendente.</p>	<p>7.7. Control y recuperación de información</p> <ul style="list-style-type: none"> - Métodos de control - Teoría de restricciones. - Medidas de desempeño. - Cuellos de botella. 	<p>Exposición del tema Investigación del tema Discusiones grupales Trabajos individual y grupal</p>	
<p>8hrs.</p> <p>8. Estrategia japonesa. El estudiante utilizará las técnicas y herramientas japonesas para efficientar las utilidades de las organizaciones a través de la calidad.</p>	<p>8.8. Requerimientos de implementación - Justo a tiempo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Productividad. - Eliminación de desperdicio. - Control de producción por sistemas de "jalar". 	<p>Exposición del tema Investigación del tema Discusiones grupales Trabajos individual y grupal</p>	
<p>8hrs.</p> <p>9. Administración y control de calidad. El alumno comprenderá las teorías y filosofías que sustentan la calidad en las organizaciones, analizando las estructuras, principios y técnicas de la estrategia de la administración y el control de la calidad.</p>	<p>9.9. Administración total de calidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Premios de calidad. - Costos de calidad y especificaciones de calidad. - Mejoras continua. - ISO 9000. - Calidad en el servicio 	<p>Exposición del tema Investigación del tema Discusiones grupales Trabajos individual y grupal</p>	
<p>8hrs.</p> <p>10. Reingeniería de procesos. El alumno analizará y aplicará las nuevas tecnologías y conceptos de rediseño de los procesos productivos en las organizaciones</p>	<p>10.10. Reingeniería de los procesos de negocios (BRP).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tecnologías nuevas - Principios de reingeniería - Guías de implementación 	<p>Exposición del tema Investigación del tema Discusiones grupales Trabajos individual y grupal</p>	

RECURSOS DIDÁCTICOS: Pizarra, mapas, laptop

EVALUACIÓN: Dos evaluaciones: una de medio término y una final que equivalen al 50%, cada una con calificación final integrada por (2) exámenes con valor de 30% cada uno, evaluaciones rápidas, trabajos, investigaciones de equipo, 10%, trabajo final 20%.